

HOTELOVÝ ŘÁD

Vedení hotelu Vám bude velmi vděčné za spolupráci při dodržování těchto pravidel, která mají zajistit klid a bezpečnost pobytu všech našich hostů.

§ 1 Předmět pravidel

1. Pravidla se vztahují na všechny osoby ubytované v Hotelu Kudowa **** Manufatura Relaksu v Kudowě-Zdroji.
2. Řád definuje pravidla pro poskytování služeb, rozsah odpovědnosti hostů a hotelu, a také pravidla pro pobyt v hotelu.
3. Pravidla jsou k dispozici na hlavní recepci, informačním pultu v hotelovém pokoji a na webových stránkách www.hotelkudowa.pl
4. Potvrzení o seznámení se s pravidly je platné při dokončení rezervace, zaplacení zálohy či celé částky za pobyt nebo při podpisu registrační karty.

§ 2 Rezervace a registrace v hotelu

1. Základem registrace hosta je prokázání se dokladem totožnosti s fotografií pracovníkovi recepcie a podpis registrační karty. Hotel informuje, že doklady totožnosti nejsou kopírovány ani skenovány. Věk dětí, které mají nárok na slevy a pobyty zdarma, musí být potvrzen dokumentem obsahujícím datum narození dítěte. V případě nedoložení příslušného dokladu nebude sleva uplatněna.
2. Hotel má právo při dokončení registrace provést předautorizaci kreditní karty nebo vybrat zálohu v hotovosti až do výše částky za celý pobyt.
3. Rezervace se stává platnou po uhrazení dané částky předem ve stanovené lhůtě, uvedené v potvrzení o rezervaci. Zbývající částka je splatná v hotelu při ubytování.
4. V případě, že host zruší pobyt v průběhu pobytu, hotel nevrací platbu za započatý den ani za dny následující.
5. Veškeré nároky hosta na slevy, které mu náleží, je třeba nahlásit před vyúčtováním pobytu. Po vystavení potvrzení o zaplacení pobytu, nebude brán na slevy zřetel.
6. Hotel může odmítnout přijetí hosta, pokud během předchozího pobytu hrubě porušil hotelová pravidla nebo je pod vlivem alkoholu či drog nebo projevuje verbální či fyzickou agresi.

§ 3 Doba pobytu

1. Hotelový pokoj se pronajímá na určitou dobu. Doba pobytu na jeden den trvá od 15:00 do 11:00.
2. Pokud host při pronájmu neuvede dobu pobytu, předpokládá se, že pokoj byl pronajat na jeden den.
3. Přání prodloužit pobyt nad dobu uvedenou v den příjezdu, je host povinen nahlásit na recepci do 10:00 v den pronájmu pokoje. Hotel zohledňuje přání, týkající se prodloužení hotelu, podle svých možností.

§ 4 Povinnosti hotelu

1. Hotel je povinen zajistit:
 - a) podmínky pro úplný a neomezený odpočinek hosta,
 - b) bezpečnost pobytu, včetně zachování informací o hostovi v tajnosti,
 - c) profesionální a zdvořilé služby,
 - d) úklid pokojů a provádění nezbytných oprav zařízení v době nepřítomnosti hosta, a v případě jeho přítomnosti pouze tehdy, vyjádří-li svůj souhlas a přání,
 - e) pokud je to možné, zajistí jiný pokoj v případě, kdy závady v pokoji nelze opravit.
2. Na žádost hosta poskytuje hotel zdarma následující služby:
 - a) poskytování informací souvisejících s pobytem a cestou,
 - b) buzení v předem určenou hodinu,
 - c) uschování peněz a cenností během pobytu v případě, že host nechce využít trezor na pokoji,
 - d) úschova zavazadel hostů ubytovaných v hotelu.

§ 5 Odpovědnost hotelu

1. Hotel odpovídá pouze za věci umístěné v hotelovém trezoru. V ostatních případech, souvisejících se ztrátou nebo poškozením věcí přinesených hosty hotelu, platí ustanovení Občanského zákoníku.
2. Hotel si vyhrazuje právo odmítnout přijetí věcí nebo finančních částek vysoké hodnoty do hotelového trezoru.

3. Hotel neručí za poškození nebo ztrátu automobilu či jiného vozidla patřícího hostovi, jenž bylo zaparkováno na nehlídaném hotelovém parkovišti. Hotel rovněž neručí za věci zanechané v autě, zaparkovaném na hotelovém parkovišti.
4. Osobní věci zanechané odjíždějícím hostem na pokoji, budou zaslány na hostem uvedenou adresu na vlastní náklady. V případě, že takový pokyn host neobdrží, bude hotel předměty uchovávat po dobu jednoho měsíce.

§ 6 Odpovědnost hosta hotelu

1. Pokaždé, když host opustí pokoj, měl by zkontrolovat, zda jsou zamčené dveře a mít u sebe kartu.
2. Host hotelu nesmí převést pokoj na třetí osoby, a to ani v případě, že neuplynula doba, za kterou zaplatil poplatek za pobyt.
3. Osoby neregistrované v hotelu mohou v hotelovém pokoji pobývat od 7:00 hod. do 22:00 hod.
4. V hotelu platí dodržování nočního klidu od 22:00 hod. do 6:00 hod.
5. Z důvodu požární bezpečnosti je na pokojích zakázáno používat ohřívače, elektrické žehličky a jiná podobná zařízení, která nejsou součástí vybavení hotelového pokoje.
6. Host hotelu nese odpovědnost za jakékoli poškození nebo zničení hotelového zařízení či technického zařízení, jenž vzniklo jeho zaviněním nebo zaviněním osob, které jej navštíví. Totéž platí, pokud host aktivuje požární hlásič jako důsledek vandalizmu nebo nedodržení zákazu kouření.
7. Chování hostů a osob využívajících služeb hotelu by nemělo rušit klidný pobyt ostatních hostů. V případě porušení tohoto pravidla může hotel dané osobě odmítnout další poskytování služeb. V prostorách hotelu by děti do 12 let měly být pod neustálým dohledem zákonných zástupců, kteří jsou finančně odpovědní za případné škody na vybavení vyplývajících z činnosti dětí.

§ 7 Reklamáce

1. Hosté mají právo podat stížnost, pokud zjistí nedostatky v kvalitě poskytovaných služeb. Reklamaci je třeba podat ihned po zjištění nedostatků.
2. Veškeré reklamáce přijímá písemně recepce hotelu nebo vedení hotelu formou emailu: dyrekcja@hotelkudowa.pl.
3. Reklamáce bude posouzena do 14 dnů od jejího obdržení hotelem. V případě sporných problémů bude použit Občanský zákoník.

§ 8 Dodatečná ustanovení

1. V celém hotelu (včetně balkónů a teras) s výjimkou vyhrazených prostor je přísně zakázáno kouření. V případě kouření na pokoji bude k účtu přihlášené osoby připsána částka 500 PLN, která pokryje úklid a větrání pokoje i dodatečné praní a čištění vybavení.
2. Hotel neakceptuje pobyt domácích mazlíčků.
3. V hotelu je zakázána akvizice a podomní prodej.

§ 9 Informace o osobních údajích

1. Správcem Vašich osobních údajů je „Zakład Produkcyjno-Handlowo-Usługowy MIRO” Jacek Grządkowski, ul. Jasna 42, 57-200 Ząbkowice Śląskie, DIČ 8871030439, IČO 366621595.
2. Informace o zpracování osobních údajů, včetně informační povinnosti GDPR a Zásad ochrany osobních údajů, jsou k dispozici na webových stránkách www.hotelkudowa.pl v záložce Hotel.

HOTEL KUDOWA ** Manufaktura Relaksu**

ul. Pogodna 16, 57-350 Kudowa Zdrój
tel. +48 74 866 50 00,
e-mail. repcja@hotelkudowa.pl
www.hotelkudowa.pl